

**【重要】** 舞台『刀剣乱舞』山姥切国広 単独行 -日本刀史-  
「歴史上人物ランダムアクリルスタンド」に関するお詫び

いつも舞台『刀剣乱舞』をご支援いただき、誠にありがとうございます。

この度、2023年11月24日（金）より販売を開始いたしました「歴史上人物ランダムアクリルスタンド」について、当該商品をご購入いただいた一部のお客様に、ランダムに届くべき商品に偏りが生じていたことが判明しました。

原因は、舞台『刀剣乱舞』製作委員会が製造委託しているイエロー株式会社におけるランダム作業の際に、商品のシャッフルが一部偏った状態で納品されたためとなります。

このような事態を招き、お客様に多大なるご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、以下に該当されるお客様におかれましては、交換対応をさせていただきます。

**【対象のお客様】**

「歴史上人物ランダムアクリルスタンド」をご購入いただき、2024年2月6日（火）23時59分までに舞台『刀剣乱舞』公式通販、DMM 通販を通じて発送メールが届いたお客様

**【交換対応について】**

上記【対象のお客様】のうち、

・3個ご購入し、全てが同一種類の商品をお持ちのお客様

または

・4個以上ご購入し、同一種類が4個以上重複している商品をお持ちのお客様 に交換対応を実施させていただきます。

2024年2月7日（水）0時以降に発送メールが届いた商品につきましては、再度ランダム作業を行っております。2024年2月7日（水）0時以降に発送メールが届いた商品の交換対応はいたしかねます旨、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

該当のお客様には大変お手数をおかけいたしますが、ご購入された「歴史上人物ランダムアクリルスタンド」全点数と、交換商品のお届け先【お名前・郵便番号・ご住所・電話番号・メールアドレスを記載したメモ】を同梱の上、下記の受付締切日までに【着払い】にて、交換受付窓口へご送付いただきますようお願い申し上げます。

交換商品は、ランダム処理を施した新品商品と交換させていただきます。

なお、新品商品は追加製造となりますため、交換対応にお時間がかかってしまう可能性がある旨、ご容赦ください。

〈交換受付窓口〉

〒534-0021 大阪府大阪市都島区都島本通 1-16-28

イエロー株式会社 都島配送センター

舞台『刀剣乱舞』山姥切国広 単独行 -日本刀史- 不良交換係 宛

※お持ち込みでの交換はいたしかねますのでご了承ください。

※返送時の伝票の控えは交換商品の到着まで大切に保管いただきますようお願い申し上げます。

※元払いにてご返送をいただいた場合、配送料金はご返金出来かねますので予めご了承ください。

〈交換受付締切日〉

2024年4月1日（月）到着分まで

〈送付内容〉

①該当のお客様がお持ちの「歴史上人物ランダムアクリルスタンド」ご購入全点数

（例：計10個ご購入の場合で同一種類が4個以上重複している場合、重複分を含めた計10個全て）

②交換商品のお届け先【お名前・郵便番号・ご住所・電話番号・メールアドレスを記載したメモ】

※上記①②を併せて【着払い】にてお送りください。

※交換対象以外の商品をお送りいただいても交換対象外となります。

〈お問い合わせ先〉

本件内容に関しましてご不明点がございましたら、下記お問い合わせ先までお願い申し上げます。

support-tk@yellows.co.jp

**【個人情報の取り扱い】**

お預かりいたしました個人情報は、交換発送以外の目的では一切使用いたしません。

個人情報の取り扱いにつきましては、下記プライバシー・ポリシーよりご確認ください。

<https://www.yellows.co.jp/policy>

今後、このような事態が再び発生しないよう、製造から発送に至るまでのプロセスを見直し、厳格な品質管理を徹底して参ります。

お客様にはご迷惑をおかけいたしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

今後とも舞台『刀剣乱舞』をよろしくお願い申し上げます。

舞台『刀剣乱舞』製作委員会